INFORMÁCIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

Chránime Vaše a osobné údaje!

My, nižšie uvedený Prevádzkovateľ,

Identifikačné a kontaktné údaje	*Obchodné meno/meno a priezvisko*	*IČO*	*Sídlo*
Prevádzkovateľ	***GO4, s.r.o.***	**35907614**	**Prievozská 34, 821 05 Bratislava**

si Vás dovoľujeme, v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, ďalej len „Zákon“ a Nariadením EP a RADY (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie ochrane údajov alebo GDPR) ďalej len „Nariadenie“ alebo „GDPR“ informovať o nakladaní s Vašimi osobnými údajmi, o Vašich právach vo vzťahu k osobným údajom, ktoré nám poskytujete a ich uplatnení.

AKO PRACUJEME S VAŠIMI OSOBNÝMI ÚDAJMI?

Základné zásady práce s osobnými údajmi:

Vaše osobné údaje spracúvame z dôvodu, že ste naším:

1. klientom,
2. alebo adresátom, resp. odosielateľom zásielky objednanej našim klientom, alebo,
3. dodávateľom tovaru alebo služieb,
4. prípadne ste návštevníkom našich firemných priestorov

na nasledovných právnych základoch a na uvedené účely:

1) splnenie si **zákonných povinností** v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. c) GDPR a to **na účel** výkonu hlavnej činnosti – t.j. realizácia poštových a kuriérskych služieb,

2) splnenie si **zákonných povinností** v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. c) GDPR a to **na účel** plnenia si zákonných povinností vyplývajúcich z daňových právnych predpisov,

3) splnenie si **zákonných povinností** v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. c) GDPR a to **na účel** vedenia účtovníctva v súlade s príslušnými právnymi predpismi,

4) plnenie zmluvy v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. b) GDPR a to **na účel** vedenia evidencie zmlúv zákazníkov,

5) plnenie zmluvy v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. b) GDPR a to **na účel** vedenia evidencie dodávateľov a zmlúv s dodávateľmi,

6) plnenie zmluvy v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. b) GDPR a to **na účel** vedenia evidencie zmlúv so sprostredkovateľmi,

copyright : Marcel Lukačka, aktualizácia január 2020

INFORMÁCIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

7) oprávnený záujem v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. f) GDPR a to **na účel** ochrany nášho majetku a záujmov a na zabezpečenie bezpečnosti osôb v našich priestoroch (**kamerový systém**).

Spracúvaním Vašich osobných údajov podľa bodu 7 sledujeme **oprávnený záujem**, ktorým je zabezpečenie bezpečnosti osôb a ochrany majetkových záujmov spoločnosti GO4, s.r.o. prostredníctvom kamerového systému.

8) plnenie zmluvy v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. b) GDPR a to **na účel** prijatia objednávky na realizáciu poštových a kuriérskych služieb.

Aký je dôvod spracúvania Vašich osobných údajov?

Spracúvanie Vašich osobných údajov je potrebné na splnenie požiadaviek vyplývajúcich pre nás ako prevádzkovateľa z komplexnej škály zákonných a zmluvných povinností. Neposkytnutie Vašich osobných údajov by mohlo znamenať jednak prekážku v ich plnení alebo by neposkytnutie osobných údajov znamenalo v niektorých prípadoch až porušenie zákonných povinností spoločnosti GO4, s.r.o. ako prevádzkovateľa.

Ako dotknutú osobu sa Vás nechceme v žiadnom prípade dotknúť viac ako nám to sami povolíte, resp. ako to predpokladá Zákon, medzinárodná zmluva, či iný platný predpis.

Preto **spracúvame len také Vaše osobné údaje, ktoré sú**:

- ✓ rozsahom primerané k vymedzenému účelu,
- ✓ správne, relevantné a aktuálne, k čomu nám poskytnete potrebnú súčinnosť,

a len po **dobu** napríklad 3 rokov odo dňa poskytnutia poštovej služby, alebo po dobu 14 dní v prípade kamerových záznamov, maximálne po dobu 10 rokov na účel a v rozsahu, podľa osobitných predpisov (Zákon o účtovníctve, zákon o DPH, zákon o dani z príjmov a iné.) Bližšie informácie ohľadom **doby uchovávania** Vašich osobných údajov nájdete v dokumente **Záznam o spracovateľských činnostiach**, ktorý máte k dispozícii na webovej stránke GO4, s.r.o: https://go4.sk/

AKÉ KONKRÉTNE OSOBNÉ ÚDAJE PRI SVOJEJ ČINNOSTI TEDA SPRACÚVAME?

Nižšie uvádzame tabuľku, aby ste mali predstavu aký rozsah Vašich osobných údajoch spracúvame. Ak by ste chceli vedieť viac detailov, pozrite si prosím **Záznam o spracovateľských činnostiach**, ktorý máte k dispozícii na webovej stránke GO4, s.r.o: https://go4.sk/

ROZSAH ÚDAJOV	1. Klient	2. Adresát/ Odosielateľ	3. Dodávateľ	4. Návštevník sídla
Meno Priezvisko	áno	áno	áno	nie
Adresa	áno	áno	áno	nie
Tel	áno	áno	áno	nie
e-mail	áno	len ak uvediete	áno	nie
Funkcia/pracovná pozícia	áno ak uvediete	áno ak uvediete	áno ak uvediete	nie
Zamestnávateľ	áno ak uvediete	ak je nevyhnutné	nie	nie
Iné údaje na	áno v súlade s:	áno, v súlade s:	áno v súlade s:	nie

copyright : Marcel Lukačka, aktualizácia január 2020

základe osobitného predpisu	Zákon o účtovníctve, Zákon o DPH, Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov trestnej činnosti, prípadne iné.	Zákon o účtovníctve, Zákon o DPH, Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov trestnej činnosti, prípadne iné.	Zákon o účtovníctve, Zákon o DPH, Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov trestnej činnosti, prípadne iné.	
Záznam z bezpečnostnej kamery	nie	nie	nie	áno z dôvodu ochrany majetku a bezpečnosti osôb

AKO SA SPRÁVAME K VAŠIM OSOBNÝM ÚDAJOM?

Vaše osobné údaje spracúvame len na legitímne účely, ktoré sú vedené detailne v **Zázname o spracovateľských činnostiach** a chránime ich technickými aj organizačnými opatreniami, ako v sídle firmy, tak aj na sieti, aj prostredníctvom GDPR certifikovaných služieb operátorov ako Slovanet, a.s. alebo Orange a.s. a ochrany softvérov a prenosov dát od spoločností Microsoft a.s., ESET a.s., aby sme Vaše údaje ochránili pred krádežou, nezákonnou zmenou, zneužitím, zničením, stratou, resp. neoprávneným prístupom k ním.

Vaše osobné údaje poskytujeme nasledovným **príjemcom**:

1) podľa našich zákonných povinností daňovým úradom a prípadne ďalším inštitúciám a úradom v zmysle osobitných právnych predpisov,

2) v nevyhnutnom rozsahu môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté alebo inak sprístupnené orgánom verejnej správy alebo verejnej moci oprávneným požadovať takéto údaje od spoločnosti GO4, s.r.o. podľa príslušných právnych predpisov (najmä súdom a orgánom činným v trestnom konaní),

3) osobám poskytujúcim spoločnosti GO4, s.r.o. právne alebo iné odborné služby, ako sú najmä poskytovatelia IT služieb, účtovných a daňových služieb, poštových služieb (subdodávatelia našich služieb).

Môžete si byť istý, že Vaše osobné údaje **bez legitímnych dôvodov:**

- ✓ neposkytneme a nesprístupníme tretím stranám mimo oprávnených príjemcov uvedených vyššie,
- ✓ nepoužívame ich na iný ako je uvedený účel,
- ✓ neprofilujeme ich – teda nevytvárame profily, aby sme získali viac osobných údajov nepriamo,
- ✓ nespracúvame spôsobom automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania,
- ✓ neprenášame cezhranične Vaše údaje, prirodzene s výnimkou služby doručovania medzinárodných zásielok, alebo ak nám to nariadi osobitný zákon, medzinárodná zmluva, alebo štátny orgán, alebo orgán EU.

AKÉ MÁTE PRÁVA VOČI NÁM PRI OCHRANE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Máte právo:

- ✓ byť informovaní o svojich právach jasne ešte pred spracúvaním,
- ✓ aby **boli Vaše osobné údaje spracúvané len z legitímneho dôvodu**,
- ✓ **prístupu** k svojim osobným údajom,

copyright : Marcel Lukačka, aktualizácia január 2020

INFORMÁCIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

- ✓ na **opravu** osobných údajov,
- ✓ na **vymazanie** osobných údajov,
- ✓ na **obmedzenia** spracúvania osobných údajov,
- ✓ **namietať** spracúvanie osobných údajov napr. na účely priameho marketingu,
- ✓ na **prenosnosť** osobných údajov, ak chcete, aby sme ich napr. poslali Vám alebo Vami určenému subjektu.

Podľa nariadenia GDPR máte aj právo obrátiť sa so sťažnosťou týkajúcou sa spracúvania Vašich osobných údajov na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Úrad môžete kontaktovať písomne na adrese: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, elektronickou poštou na adrese: statny.dozor@pdp.gov.sk, faxovou správou na čísle: +421 2 3231 3234 alebo telefonicky na čísle: +421 2 3231 3214.

KDE SI SVOJE PRÁVA UPLATNÍTE?

Vaše práva v tejto oblasti, prípadné otázky v oblasti ochrany osobných údajov si môžete uplatniť na adrese Prevádzkovateľa:

Kontaktná osoba pre oblasť ochrany osobných údajov
Mgr. Marcel Lukačka, konateľ spoločnosti
Telefonicky: 0905 620 204
Poštou na adresu: GO4, s.r.o. Prievozská 34, 821 05 Bratislava, IČO: 35907614,
Osobne: v pracovných dňoch 9:00-17:00 na uvedenej adrese
Elektronicky na e-mail: data_protection@go4.sk

Na Vaše oprávnené žiadosti sme povinní odpovedať do jedného mesiaca po doručení Vašej žiadosti a sme povinní Vám dať informáciu aké opatrenia sme na základe žiadosti prijali. V osobitných prípadoch môže byť lehota dlhšia, avšak aj tak Vás musíme v lehote informovať o dôvodoch. Len v prípade neoprávnených a obťažujúcich žiadostí máme možnosť spoplatniť vybavenie Vašej žiadosti.

AKO STE CHRÁNENÝ V ONLINE PRIESTORE? ČO SÚ COOKIES? AKO TO MÁM NASTAVIŤ?

Ako používateľ nasledujúcich webových stránok prevádzkovateľa GO4, s.r.o.:

- ➢ www.go4.sk
- ➢ www.go4.eu
- ➢ www.svihajsuhaj.sk
- ➢ www.e-taxi.sk

beriete na vedomie, že pri ich návšteve môže dochádzať k ukladaniu súborov cookies na elektronickom zariadení, pomocou ktorého používateľ k týmto stránkam pristupuje. Tieto cookies nie sú osobným údajom v zmysle GDPR. Cookies pomáhajú zlepšovať kvalitu našich stránok aj zjednodušujú komunikáciu s Vami, obzvlášť, ak ste už našim klientom.
Máte však vždy možnosť vyjadriť svoj súhlas alebo trvalo odmietnuť ukladanie súborov cookies.

Svojím súhlasom podľa § 55 ods. 5 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení povoľujete, aby Prevádzkovateľ súbory cookies využil na vlastné reklamné alebo štatistické účely. Súhlas používateľa trvá po dobu zachovania nastavenia jeho internetového prehliadača. Zmenou nastavenia internetového prehliadača používateľa alebo zákazom používania súborov cookies súhlas používateľa zaniká.

copyright : Marcel Lukačka, aktualizácia január 2020

INFORMÁCIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

Nastaviť cookies podľa vašich predstáv môžete spraviť vo vašom internetovom prehliadači. Pomocou vášho webového prehliadača môžete kedykoľvek súbory cookie odmietnuť alebo nastaviť používanie len niektorých cookies.

- Ako nastaviť cookies v prehliadači Chrome
- Ako nastaviť cookies v prehliadači Firefox
- Ako nastaviť cookies v prehliadači Internet Explorer
- Ako nastaviť cookies v prehliadači Android

Ďalšie informácie o správe súborov cookies môžete nájsť v nápovede prehliadača alebo prostredníctvom webových stránok, ako napríklad www.allaboutcookies.org

Na monitorovanie našich webových stránok používame analytický nástroj Google Analytics, ktorý pripravuje dátový reťazec a sleduje, ako návštevníci používajú stránky na internete ale **tieto údaje nesmú byť prepojené na osobu návštevníka**. Služba Google Analytics nám teda poskytuje len anonymné štatistické informácie. Tento nástroj je nástrojom na zlepšenie ergonomického dizajnu webovej stránky, na vytváranie užívateľsky prijateľnej webovej stránky a na zvýšenie online zážitku návštevníkov.

copyright : Marcel Lukačka, aktualizácia január 2020